



# 民意調查中心

PUBLIC OPINION, MARKETING RESEARCH

訪問主題：桃園市長就任兩週年滿意度調查

訪問時間：105 年 11 月 28 日至 30 日晚間 18：30 - 22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：811 位 20 歲以上桃園市民

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為 $\pm 3.4$  個百分點以內

經費來源：TVBS

**首任升格後桃園市長，鄭文燦就任兩年**

**57%桃園市民滿意鄭文燦施政表現，較 104 年 3 月提升 15 個百分點，僅 9%不滿意**

桃園機場捷運工程延宕許久，目前進入通車倒數階段，傳出可能在明年春節前後通車，但近日票價問題也引起討論。機場捷運是航空城計畫重要一環，鄭文燦為桃園升格直轄市後首屆市長，上任後期望計畫執行過程能更加公開透明，杜絕相關收賄行為再現，但日前發生副局長、顧問等官員涉貪，包庇違章廠房營運，可能影響市府形象。對於市長鄭文燦的施政表現，根據 TVBS 民調中心調查結果顯示，有近六成（57%）民眾滿意（16%非常滿意、41%還算滿意），僅 9%表示不滿意，另有 34%未表示意見。與 104 年 3 月上任一百日時的調查相較，鄭文燦的滿意度提升了 15 個百分點（42%：57%），多數桃園市民肯定市長鄭文燦的施政表現。

**民進黨認同者近九成滿意鄭文燦，中立民眾有五成以上滿意；國民黨認同者 42%滿意，高於不滿意的 24%**

交叉分析顯示，民進黨認同者滿意鄭文燦比例上升至近九成（89%），中立民眾滿意比例也上升至五成以上（51%）；而國民黨認同者對鄭文燦滿意度也從 25%提升至 42%，高於不滿意的 24%。年齡方面，各年齡層滿意鄭文燦比例皆在五成以上，其中 40-49 歲及 50-59 歲滿意比例增加兩成以上，未表態比例也明顯減少。地區方面，各地區滿意比例皆明顯高於不滿意，桃園區的滿意度從 39%明顯提升至 68%，高於其他地區，平鎮龍潭及龜山大園地區對鄭文燦的滿意度也都增加兩成以上；中壢區滿意度較低，為 47%，同時也是唯一滿意度沒有上升的地區，不滿意度則增加 4 個百分點至 14%。

**53%桃園市民覺得最近一年過得快樂，較 3 年前增加 14 個百分點，21%表示不快樂，減少兩成**

民眾最近一年生活過得快不快樂？調查顯示，有 53%桃園市民覺得最近一年過得快樂（10%非常快樂，43%還算快樂），較 102 年調查增加 14 個百分點，21%表示過得不快樂（15%不太快樂，6%很不快樂），比例減少兩成，另有 25%無法回答過得快不快樂。

**65%民眾以身為桃園市民感到光榮，僅 10%不會覺得光榮，25%沒有意見**

TVBS 民調中心詢問桃園市民對地方光榮感，調查結果顯示，65%民眾以身為桃園市民感到光榮（22%非常光榮，43%還算光榮），僅 10%不會覺得光榮，另外 25%沒有表示意見。整體而言，有六成以上的桃園市民，對於居住在桃園市有認同感，比例明顯高於不以住在桃園市為榮的民眾。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 105 年 11 月 28 日至 30 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 884 位 20 歲以上桃園市民，其中拒訪為 73 位，拒訪率為 8.3%，最後成功訪問有效樣本 811 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為±3.4 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：[www.tvbs.com.tw](http://www.tvbs.com.tw)

表 1、桃園市長鄭文燦上任至今兩年了，請問您對於 鄭文燦 擔任桃園市長這段期間的施政表現滿不滿意？

	上任一個月	上任百日	上任兩年	+/-
	104/1/29	104/3/23	105/11/30	
	N=811	N=820	N=811	
非常滿意	8	9	16	+ 15%
還算滿意	28	33	41	
不太滿意	6	9	7	- 2%
很不滿意	3	2	2	
沒意見	55	48	34	

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、桃園市長鄭文燦施政滿意度與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向									
			民進黨		國民黨		時代力量		中立		其他	
	上任百日	上任兩年	上任百日	上任兩年	上任百日	上任兩年	上任百日	上任兩年	上任百日	上任兩年	上任百日	上任兩年
	104/3/23	105/11/30	104/3/23	105/11/30	104/3/23	105/11/30	104/3/23	105/11/30	104/3/23	105/11/30	104/3/23	105/11/30
	N=820	N=811	(20%)	(20%)	(21%)	(18%)	--	(4%)	(50%)	(52%)	(9%)	(6%)
滿意	42	57	77	89	25	42	--	66	36	51	7	34
不滿意	11	9	2	2	21	24	--	10	8	6	9	14
沒意見	48	34	21	9	53	34	--	25	56	42	54	51

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 1-2、桃園市長鄭文燦施政滿意度與年齡交叉表

	<u>全體</u>		<u>年齡</u>									
			<u>20-29 歲</u>		<u>30-39 歲</u>		<u>40-49 歲</u>		<u>50-59 歲</u>		<u>60 歲以上</u>	
	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>
	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>
	N=820	N=811	(18%)	(17%)	(22%)	(22%)	(22%)	(20%)	(19%)	(19%)	(19%)	(21%)
滿意	42	57	41	54	50	57	34	56	39	62	46	56
不滿意	11	9	4	4	14	9	13	16	14	12	3	6
沒意見	48	34	55	43	35	34	53	29	47	27	50	38

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-3、桃園市長鄭文燦施政滿意度與地區交叉表

	<u>全體</u>		<u>地區</u>											
			<u>桃園區</u>		<u>中壢區</u>		<u>平鎮龍潭</u>		<u>八德大溪</u>		<u>楊梅新屋</u>		<u>龜山大園</u>	
	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>
	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>
	N=820	N=811	(20%)	(18%)	(18%)	(18%)	(16%)	(16%)	(14%)	(14%)	(13%)	(13%)	(18%)	(19%)
滿意	42	57	39	68	47	47	36	58	43	50	46	56	39	60
不滿意	11	9	12	7	10	14	8	13	9	9	14	5	9	7
沒意見	48	34	49	24	43	39	56	29	49	41	40	39	52	33

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

說明：八德大溪包括八德區、大溪區、復興區；楊梅新屋包括楊梅區、新屋區、觀音區；龜山大園包括龜山區、大園區、蘆竹區。

表 1-4、桃園市長鄭文燦施政滿意度與教育程度交叉表

	<u>全體</u>		<u>教育程度</u>					
			<u>國中以下</u>		<u>高中職</u>		<u>大專以上</u>	
	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>	<u>上任百日</u>	<u>上任兩年</u>
	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>	<u>104/3/23</u>	<u>105/11/30</u>
	N=820	N=811	(18%)	(25%)	(33%)	(30%)	(49%)	(44%)
滿意	42	57	44	55	43	57	41	58
不滿意	11	9	3	4	8	9	14	12
沒意見	48	34	52	41	49	34	45	29

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、整體來說，請問您覺得最近一年您過得快樂嗎？

	<u>102/12/19</u>	<u>105/11/30</u>	+/-
	N=805	N=811	
非常快樂	7 > 39%	10 > 53%	+ 14%
還算快樂	32	43	
不太快樂	28 > 41%	15 > 21%	- 20%
很不快樂	13	6	
沒意見	20	25	

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、請問您會不會以住在桃園市為榮？

	全體 (100%)	
非常光榮	22	} 65%
還算光榮	43	
不太光榮	8	} 10%
很不光榮	2	
沒意見	25	

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3-1、會不會以住在桃園市為榮比較表

	<u>101/12/11</u> N=848	<u>104/3/23</u> N=820	<u>105/11/30</u> N=811	+/-
光榮	62	67	65	- 2%
不光榮	20	10	10	--
沒意見	17	23	25	

Base：20 歲以上桃園市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100