



民意調查中心

PUBLIC OPINION, MARKETING RESEARCH

訪問主題：2016 年 21 縣市長施政兩周年滿意度大調查

訪問時間：105 年 10 月 14 日至 12 月 16 日晚上

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：台灣地區 21 縣市 20 歲以上民眾，

各縣市有效樣本數介於 802 ~ 838 份間

21 縣市有效樣本數共 17,096 份

抽樣誤差：95%信心水準下，

各縣市抽樣誤差為 $\pm 3.4 \sim 3.5$ 個百分點以內

經費來源：TVBS

21 縣市長施政兩周年滿意度

花蓮縣長傅崑萁（67%）第一，新竹市長林智堅一舉衝第二（63%）、高雄市長陳菊（62%）第三金門縣長陳福海（58%）第四；桃園市長鄭文燦（57%）第五，六都市長唯一滿意度上揚

台灣地區各縣市首長上任至今屆滿兩年，TVBS 民調中心針對台灣 21 個縣市首長進行施政滿意度調查，讓民眾評比縣市長上任至今的施政表現。本次調查也詢問民眾快樂指數，反映各地民眾過去一年生活是否幸福。同時，本次調查也透過詢問民眾的光榮感，了解民眾對居住縣市的認同程度。在縣市長施政滿意度方面，花蓮縣長傅崑萁滿意度為 67%，為全台各縣市長之冠；最年輕的市長新竹市長林智堅，滿意度為 63%，一舉登上第二；而高雄市長陳菊則以 62%滿意度排名第三。金門縣長陳福海滿意度 58%，排名第四；桃園市長鄭文燦滿意度從上任一百日時的 42%大幅提高 15 個百分點至 57%，排名第五，鄭文燦也是六都直轄市長中唯一滿意度上揚的市長。

賴神光環消退？台南市長賴清德滿意度雖仍達 55%，但較過去下跌兩成以上，排名滑落至第七

由立委轉戰屏東縣長的潘孟安，滿意度為 56%，排名第六，不滿意比例為各縣市中最低，僅 6%。而過去滿意度一向名列前茅的台南市長賴清德，此次調查滿意度 55%，排名第七，雖然獲得多數台南市民肯定，但較連任百日時的 76%，及年初震災後的 77%減少兩成以上，值得注意。排名第八到第十的縣市長，分別為台東縣長黃健庭（54%）、南投縣長林明溱（52%）及嘉義縣長張花冠（51%），黃健庭滿意度是國民黨籍地方首長中最高。

台北市長柯文哲滿意度 32%，兩年來下滑近四成，21 縣市長倒數第二；嘉義市長涂醒哲（24%），排名最末

施政滿意度排名在第十名之後的縣市長，滿意度均在五成以下。基隆市長林右昌滿意度 49%，排名第 11，雖然僅位於中段班，但獲得多數市民肯定，目前表現較過去基隆市長受到肯定。新北市長朱立倫滿意度較上任一百日時下降 4 個百分點，為 46%，排名第 12。排名 13 至 17 名滿意度均在四成左右，分別為新竹縣長邱鏡淳（43%）、澎湖縣長陳光復（41%）、苗栗縣長徐耀昌（40%）及雲林縣長李進勇（39%）。宜蘭縣長林聰賢滿意度 38%，排名 17，較首任時歷次調查六成左右的滿意度明顯下挫。台中市長林佳龍滿意度較上任一百日時下滑 9 個百分點，至 34%，排名 18；彰化縣長魏明谷滿意度為 33%，倒數第三。台北市長柯文哲滿意度從上任一百日時的 70%大幅下滑近四成至 32%的新低點，排名倒數第二，同時不滿意的比例（43%）也高於其他縣市長，值得注意。而嘉義市首位民進黨籍市長涂醒哲滿意度僅為 24%，排名最後。

**快樂指數：金門（68%）、花蓮（65%）、新竹市（63%）民眾最快樂
台北生活苦？！雙北市民快樂指數倒數，不快樂比例最高
南投、基隆、桃園民眾快樂比例較三年前明顯增加，由三成多增至五成以上**

TVBS 民調中心詢問民眾，最近一年生活過得快不快樂？調查發現，以金門縣民覺得最快樂（68%），第二名為花蓮（65%），新竹市排名第三（63%）。而雲林則是此次調查民眾快樂指數（45%）最低的城市，但較 2013 年時微增 2 個百分點。雙北地區市民快樂指數排名分別是倒數第二及第三，台北（46%）、新北（47%），不快樂比例都超過三成，高於其他地區。整體而言，多數縣市民眾的快樂指數較 2013 年增加，南投、基隆、桃園民眾快樂比例較三年前明顯增加，由三成多增至五成以上，南投上升幅度較大，增加 18 個百分點至 54%；基隆上升 16 個百分點至 50%；桃園（53%）也增加 14 個百分點。整體而言，2016 年民眾快樂指數平均值為 50%，較 2013 年（45%）上升 5 個百分點，民眾對生活的感受有所改善。

**城市光榮感：金門（81%）、花蓮（78%）、澎湖（73%）民眾最以當地為榮；基隆市民光榮感（45%）上升最多
首長施政滿意度下滑，台北、台南、台中市民光榮感也較一年前下滑一成以上**

同時 TVBS 民調中心也詢問民眾會不會以居住的縣市為榮，了解民眾對地方的認同。調查顯示，城市光榮感前三名，分別為金門（81%）、花蓮（78%）、澎湖（73%），民眾覺得不光榮比例皆不到一成；基隆（45%）市民的光榮感排名雖然居末，但覺得光榮的比例，相較四年前（2012 年底）的調查，大幅增加 14 個百分點，光榮感上升最多，可能與市長較無明顯爭議有關。此次調查半數以上縣市民眾的光榮感呈現下滑趨勢，其中台北、台南、台中三都的市民光榮感較一年前六都市長上任一百日時的調查下滑一成以上，台北減少 15 個百分點（70%：55%）；台南下滑 14 個百分點至 66%；台中（62%）也下滑 11 個百分點，而台北、台南、台中也是六都中市長施政滿意度下滑較多的直轄市，市民的光榮感下滑是否與市長施政表現有關，值得觀察。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 105 年 10 月 14 日至 12 月 16 日晚間進行，以台灣地區 21 縣市中 20 歲以上民眾為母體，共 17,096 位，各縣市有效樣本數介於 802 ~ 838 份間。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，以人員電話訪問，在 95% 的信心水準下，各縣市抽樣誤差在 ±3.4 ~ 3.5 個百分點以內。各縣市滿意度分析及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw。

表 1：2016 年二十一縣市長施政滿意度調查

	排名	滿意 (%)	不滿意 (%)	沒意見 (%)
花蓮縣長 傅崐萁 (無)	1	67	13	21
新竹市長 林智堅 (民)	2	63	11	25
高雄市長 陳 菊 (民)	3	62	17	21
金門縣長 陳福海 (無)	4	58	16	26
桃園市長 鄭文燦 (民)	5	57	9	34
屏東縣長 潘孟安 (民)	6	56	6	38
台南市長 賴清德 (民)	7	55	21	24
台東縣長 黃健庭 (國)	8	54	18	28
南投縣長 林明溱 (國)	9	52	10	40
嘉義縣長 張花冠 (民)	10	51	14	34
基隆市長 林右昌 (民)	11	49	15	35
新北市長 朱立倫 (國)	12	46	19	35
新竹縣長 邱鏡淳 (國)	13	43	19	38
澎湖縣長 陳光復 (民)	14	41	27	32
苗栗縣長 徐耀昌 (國)	15	40	23	38
雲林縣長 李進勇 (民)	16	39	15	46
宜蘭縣長 林聰賢 (民)	17	38	24	37
台中市長 林佳龍 (民)	18	34	29	38
彰化縣長 魏明谷 (民)	19	33	21	45
台北市長 柯文哲 (無)	20	32	43	25
嘉義市長 涂醒哲 (民)	21	24	41	35

Base：20 歲以上居住在二十一縣市的民眾

註 1：調查日期為 105 年 10 月 14 日至 12 月 16 日，各縣市樣本數介於 802~838 份，抽樣誤差介於±3.4~3.5 個百分點以內。

註 2：連江縣因戶數較少，可完成樣本數較少，抽樣誤差過大，故未列入此次調查比較

表 2：2015 VS 2016 年六都市長施政滿意度及排名比較表

	2015			2016		
	滿意度 (%)	滿意 (%)	+/-	不滿意 (%)	沒意見 (%)	滿意度 排名
高雄市長 陳 菊 (民)	68	62	- 6	17	21	1
桃園市長 鄭文燦 (民)	42	57	+15	9	34	2
台南市長 賴清德 (民)	76	55	- 21	21	24	3
新北市長 朱立倫 (國)	50	46	- 4	19	35	4
台中市長 林佳龍 (民)	43	34	- 9	29	38	5
台北市長 柯文哲 (無)	70	32	- 38	43	25	6

Base：20 歲以上居住在六都的民眾

註：上一次六都市長滿意度調查日期為 104 年 3 月 10 日至 23 日（上任一百日）

表 3：2013 VS 2016 年二十一縣市快樂指數及排名比較表

	2013		2016			
	快樂指數 (%)	快樂 (%)	+/-	不快樂 (%)	沒意見 (%)	快樂指數 排名
金門縣	62	68	+6	16	16	1
花蓮縣	62	65	+3	18	17	2
新竹市	50	63	+13	21	17	3
澎湖縣	53	61	+8	17	22	4
高雄市	48	58	+10	23	19	5
南投縣	36	54	+18	19	26	6
桃園市	39	53	+14	21	25	7
新竹縣	55	53	-2	23	23	7
台南市	52	53	+1	25	22	7
屏東縣	46	52	+6	25	24	10
苗栗縣	46	52	+6	27	21	10
台中市	42	51	+9	25	25	12
基隆市	34	50	+16	25	25	13
彰化縣	43	49	+6	23	28	14
嘉義縣	41	49	+8	23	29	14
台東縣	54	49	-5	28	23	14
宜蘭縣	54	48	-6	28	25	17
嘉義市	46	47	+1	29	25	18
新北市	43	47	+4	32	22	18
台北市	40	46	+6	35	19	20
雲林縣	43	45	+2	28	27	21
加權平均	45	50	+5			

Base：20 歲以上居住在二十一縣市的民眾

註 1：加權平均依人口比例計算

註 2：連江縣因戶數較少，可完成樣本數較少，抽樣誤差過大，故未列入此次調查比較

表 4：2012 VS 2016 年二十一縣市光榮感及排名比較表

	2012			2016		
	光榮感 (%)	光榮 (%)	+/-	不光榮 (%)	沒意見 (%)	光榮感 排名
金門縣	77	81	+4	5	14	1
花蓮縣	74	78	+4	6	15	2
澎湖縣	68	73	+5	7	20	3
台東縣	64	69	+5	9	23	4
宜蘭縣	76	67	-9	10	24	5
台南市	80	66	-14	11	22	6
桃園市	67	65	-2	10	25	7
新竹市	63	65	+2	13	22	7
高雄市	74	65	-9	15	20	7
南投縣	59	64	+5	7	28	10
屏東縣	64	63	-1	13	25	11
台中市	73	62	-11	13	25	12
嘉義市	58	62	+4	16	22	12
新竹縣	62	60	-2	14	26	14
嘉義縣	59	56	-3	13	31	15
彰化縣	65	56	-9	15	30	15
台北市	70	55	-15	20	24	17
新北市	57	53	-4	17	30	18
雲林縣	55	52	-3	18	30	19
苗栗縣	58	48	-10	27	26	20
基隆市	31	45	+14	23	32	21

Base：20 歲以上居住在二十一縣市的民眾

註 1：上一次六都光榮感調查日期為 104 年 3 月 10 日至 23 日

註 2：連江縣因戶數較少，可完成樣本數較少，抽樣誤差過大，故未列入此次調查比較