



民意調查中心

PUBLIC OPINION, MARKETING RESEARCH

訪問主題：台北市長就任兩週年滿意度調查

訪問時間：105 年 12 月 2 日至 5 日晚間 18：30 - 22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：816 位 20 歲以上台北市民

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.4 個百分點以內

經費來源：TVBS

就任兩年

台北市長柯文哲滿意度下滑至 32%新低，較上任一年減少一成五，不滿意比例為 43%

台北市長柯文哲以無黨籍政治素人之姿上任以來，歷經悠遊卡、人事爭議、五大案等風波，巨蛋問題仍未解決，而明年舉辦的世界大學運動會，也不時傳出狀況。柯文哲日前表示，對於做台北市長，自認為「做得比以前好，應該算是一直在進步中」，而台北市民的看法又是如何呢？根據 TVBS 民調中心最新調查發現，柯文哲的施政滿意度降至 32% 的新低，較 8 月份雙城論壇後的 36% 再下跌 4 個百分點，而不滿意度則維持 43%，滿意度與上任一年多時的 47% 相較，更是明顯下滑 15 個百分點。整體而言，台北市民對柯文哲的滿意度從甫上任時的近七成一路下滑，在今年 4 月時滿意度首度低於不滿意度，而此次調查滿意度持續下跌至 32% 的低點，未來是否能如柯文哲所說的「一直在進步」而有所提升，值得持續關注。

民進黨認同者對柯文哲滿意度近一年來減少兩成，至 57%；中立民眾不滿意度上升至 39%，高於滿意的 24%

交叉分析顯示，民進黨認同者對柯文哲的滿意度較上任一年時下滑兩成，為 57%，同時不滿意比例增加至 23%；中立選民滿意度由 37% 下降至 24%，低於不滿意的 39%；國民黨認同者則有超過七成（73%）不滿意柯文哲的施政表現，僅 17% 表示滿意。年齡方面，各年齡層對柯文哲滿意度近一年來均呈現下滑，20-29 歲下滑 13 個百分點至 57%，但仍高於其他年齡層；30-39 歲滿意度跌幅達兩成（54%：34%），而 50 歲以上對柯文哲滿意度下跌至兩成左右，不滿意比例也增至五成上下。地區方面，內湖南港區對柯文哲滿意度由 53% 下滑近三成至 24%，為滿意度最低的地區，中山大同區滿意度也由 50% 下滑兩成至 30%，而大安文山區不滿意的比例達 49%，高於其他地區。

46%台北市民最近一年過得快樂，35%表示不快樂

對於最近一年生活，調查顯示，有 46% 的台北市民表示過得快樂（9% 非常快樂，37% 還算快樂），表示過得不快樂的比例為 35%（23% 不太快樂，12% 很不快樂），另有 19% 無法回答過得快不快樂。相較於 102 年時的調查結果，當時台北市民不快樂的比例（45%）高於快樂（40%），而本次調查顯示，快樂的比例增加 6 個百分點（40%：46%），不快樂則減少 10 個百分點（45%：35%），台北市民的快樂的比例轉為高於不快樂。

逾半數（55%）台北市民以住在台北市為榮，20%表示不會覺得光榮

TVBS 民調中心詢問台北市民對地方的認同感，了解台北民眾會不會以住在台北市為榮。調查結果顯示，有 55%台北市民表示住在台北是光榮的（14%非常光榮，41%還算光榮），20%表示住在台北是不光榮的，另有 24%未表示意見。台北市民在 104 年柯文哲上任百日時的光榮感達七成，但本次調查下滑 15 個百分點至 55%，回到與 101 年底的調查結果相當。台北市民的光榮感變化，是否受到市長柯文哲施政表現的影響，值得觀察。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 105 年 12 月 2 日至 5 日晚間 18：30 至 22：00 進行的調查，共接觸 872 位 20 歲以上台北市民，其中拒訪為 56 位，拒訪率為 6.4%，最後成功訪問有效樣本 816 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.4 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、台北市長柯文哲上任至今兩年了，請問您對於 柯文哲 擔任台北市長這段期間的施政表現滿不滿意？

	上任 一個月 104/1/22 N=1,014	上任 百日 104/3/23 N=850	大巨蛋 爭議 104/4/23 N=907	上任 五個月 104/5/25 N=933	風災 一周 104/8/18 N=903	悠遊卡 風波 104/9/1 N=1,025	公關名單 公布 104/9/18 N=806	上任 一年 105/2/4 N=848	內湖 女童案 105/4/6 N=881	雙城 論壇後 105/8/31 N=940	上任 兩年 105/12/5 N=816	+/-
非常滿意	36	28	25	20	18	16	14	10	7	6	4	
還算滿意	32	42	39	39	38	40	36	37	31	30	28	- 4%
不太滿意	6	7	10	12	15	13	19	18	24	22	24	
很不滿意	7	5	7	13	10	13	12	14	18	21	19	--
沒意見	18	18	18	16	20	19	18	21	19	20	25	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、台北市長柯文哲施政滿意度與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向									
			民進黨		國民黨		時代力量		中立		其他	
	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年
	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5
	N=848	N=816	(23%)	(17%)	(21%)	(22%)	(9%)	(9%)	(34%)	(44%)	(12%)	(8%)
滿意	47	32	77	57	18	17	78	81	37	24	38	11
不滿意	32	43	11	23	62	73	13	15	32	39	38	56
沒意見	21	25	12	20	20	10	9	4	30	37	24	33

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯、綠黨及拒答。

表 1-2、台北市長柯文哲施政滿意度與年齡交叉表

	全體		年齡										
			20-29 歲		30-39 歲		40-49 歲		50-59 歲		60 歲以上		
	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	
	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	
N=848		N=816		(14%) (14%)		(20%) (21%)		(19%) (19%)		(19%) (19%)		(26%) (28%)	
滿意	47	32	70	57	54	34	48	37	38	22	34	21	
不滿意	32	43	8	26	26	37	38	45	42	52	38	49	
沒意見	21	25	22	17	20	29	14	18	20	26	28	31	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-3、台北市長柯文哲政滿意度與地區交叉表

	全體		地區												
			中正萬華		中山大同		松山信義		大安文山		士林北投		內湖南港		
	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	
	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	
N=848		N=816		(13%) (13%)		(13%) (14%)		(16%) (16%)		(21%) (21%)		(20%) (20%)		(15%) (14%)	
滿意	47	32	45	40	50	30	51	35	38	28	47	36	53	24	
不滿意	32	43	32	39	30	35	31	42	40	49	29	45	29	45	
沒意見	21	25	23	21	20	36	17	22	22	23	24	19	18	30	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-4、台北市長柯文哲施政滿意度與教育程度交叉表

	全體		教育程度					
	上任一年	上任兩年	國中以下		高中職		大專以上	
			上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年	上任一年	上任兩年
	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5	105/2/4	105/12/5
	N=848	N=816	(13%)	(17%)	(19%)	(22%)	(67%)	(61%)
滿意	47	32	39	19	44	30	49	36
不滿意	32	43	28	42	33	39	33	44
沒意見	21	25	33	39	22	30	18	19

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、整體來說，請問您覺得最近一年您過得快樂嗎？

	<u>102/12/30</u>	<u>105/12/5</u>	+/-
	N=1,025	N=816	
非常快樂	8 > 40%	9 > 46%	+ 6%
還算快樂	32	37	
不太快樂	28 > 45%	23 > 35%	- 10%
很不快樂	17	12	
沒意見	14	19	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、請問您會不會以住在台北市為榮？

	全體 (100%)	
非常光榮	14	} 55%
還算光榮	41	
不太光榮	15	} 20%
很不光榮	5	
沒意見	24	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3-1、會不會以住在台北市為榮比較表

	<u>101/12/21</u> N=804	<u>104/3/23</u> N=850	<u>105/12/5</u> N=816	+/-
光榮	56	70	55	- 15%
不光榮	33	12	20	+ 8%
沒意見	11	19	24	

Base：20 歲以上台北市民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100