

訪問主題：蔡英文總統就職七個月滿意度民調

訪問時間：105 年 12 月 20 日至 22 日晚間 18：30 - 22：30

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：947 位 20 歲以上台灣地區民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.2 個百分點以內

經費來源：TVBS

就職七個月

蔡總統施政表現滿意度 27%，近半數（48%）民眾不滿意

蔡英文總統就任七個月，一例一休的勞工休假新制在年底上路，對於勞工休假、薪資，以及各行業人事成本的影響，備受關注。日前蔡總統與美國總統當選人川普通話，受到國際關注，有人樂觀看待，也有人擔心後續效應。而近日邦交國聖多美普林西比宣布與我國斷交，有人認可不做金錢外交的做法，有人則擔心是兩岸關係不佳所致。根據 TVBS 民調中心最新調查發現，蔡英文總統的施政滿意度為 27%，較上個月略增 1 個百分點，但不滿意比例也略增兩個百分點至 48%，另外有 26% 民眾未表示意見。整體而言，蔡總統滿意度與上月相較變化不大，未來能否回升值得觀察。

民進黨認同者對蔡總統滿意度回升至 61%；國民黨認同者不滿意比例增加至 86%，僅 5% 滿意

交叉分析顯示，民進黨認同者對蔡總統的滿意度為 61%，較上個月提升 5 個百分點；國民黨認同者滿意度則下滑至僅 5%，不滿意比例更增加至 86%；而中立選民滿意比例 18%，不滿意的比例為 44%，沒有明顯變化。年齡方面，20-29 歲年輕族群對蔡總統滿意度提升 6 個百分點（30%：36%），其他年齡層滿意度則沒有明顯變化。

行政院長林全滿意度 24%，不滿意增加至 50%；內閣團隊民眾不滿意比例增至 56%，滿意度也略增至 23%

行政院長林全就任七個月來的表現，滿意的比例略增 1 個百分點至 24%，不滿意的比例則增加 3 個百分點至 50%，同時有 26% 未表示意見。而行政院內閣團隊在這七個月的表現，有 56% 民眾表示不滿意，不滿意比例持續上升，而表示滿意的比例也略增兩個百分點至 23%。整體而言，蔡英文總統、行政院長林全及內閣團隊的滿意度未持續下滑，但不滿意度仍持續小幅增加。

國家政策走向：35% 認為正確方向，減少 5 個百分點，29% 認為錯誤方向，增加 4 個百分點

而對於蔡總統未來的施政表現，有 43% 民眾覺得沒有信心，同時也有 42% 覺得有信心，民眾看法仍顯分歧。而對於蔡總統帶領我們國家政策的走向，民眾認為方向正確的比例較上次調查減少 5 個百分點（40%：35%），降至四成以下，為歷次調查低點；認為方向錯誤的則增加 4 個百分點（25%：29%）。整體而言，民眾由多數認可政策走向，逐漸轉為看法分歧，值得注意。

一例一休等新制施行，26%民眾滿意政府處理，略增 4 個百分點，不滿意仍在五成左右（50%）

爭議許久的勞基法「一例一休」，日前修正三讀通過，正式施行，其中特休天數增加，同時新增工作滿半年有三天特休，且未來勞工特休若沒休完，雇主應折抵工資發給。有人認為這樣可能讓勞工頻繁換工作；也有人認為特休增加幅度不夠，沒休完的假未必能折抵薪資。詢問民眾對於蔡政府處理勞工休假制度的看法，有 50% 民眾不滿意政府處理一例一休等勞工休假制度，只有 26% 表示滿意，另外 24% 沒有意見。相較 11 月勞基法尚未修正通過的調查結果，民眾不滿意比例略減 3 個百分點（53%：50%）；滿意比例增加 4 個百分點（22%：26%）。

川蔡熱線：29%民眾認為對台灣有好的影響，21%認為有壞的影響，31%覺得沒有影響

蔡總統日前和美國總統當選人川普通話，川普稱呼蔡總統為台灣總統，有人說這通電話有助台灣鞏固主權，提升國際地位；也有人說可能觸及敏感的兩岸關係，引發大陸報復，擔憂成為美中交易籌碼。關於蔡英文總統與美國總統當選人通話，對台灣整體的影響，民眾看法又是如何？調查結果顯示，29% 民眾認為川蔡熱線對台灣有好的影響，21% 是壞的，31% 覺得沒有影響，另外 20% 沒有意見。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 105 年 12 月 20 日至 22 日晚間 18：30 - 22：30 進行的調查，共接觸 1,198 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 251 位，拒訪率為 21.0%，最後成功訪問有效樣本 947 位，在 95% 的信心水準下，抽樣誤差為 ±3.2 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、蔡英文總統就職至今已七個月了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職五個月 105/10/13 N=994	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職七個月 105/12/22 N=947	+/-
非常滿意	12	10	9	5	6	+ 1%
還算滿意	35 > 47%	29 > 39%	26 > 35%	21 > 26%	21 > 27%	
不太滿意	11	17	20	25	26	+ 2%
很不滿意	7 > 18%	16 > 33%	19 > 39%	21 > 46%	22 > 48%	
沒意見	35	27	27	29	26	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 1-1、蔡英文總統滿意度與政黨傾向交叉表

	全體		政黨傾向									
			民進黨		國民黨		時代力量		中立		其他	
	105/11/20 N=1,071	105/12/22 N=947	105/11/20 (22%)	105/12/22 (23%)	105/11/20 (18%)	105/12/22 (19%)	105/11/20 (10%)	105/12/22 (8%)	105/11/20 (43%)	105/12/22 (41%)	105/11/20 (8%)	105/12/22 (8%)
滿意	26	27	56	61	9	5	38	54	16	18	18	5
不滿意	46	48	20	20	79	86	49	30	44	44	44	62
沒意見	29	26	25	19	12	9	14	16	40	37	38	34

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100；其他政黨包括台聯、親民黨、新黨、無黨聯盟、綠黨等及拒答。

表 1-2、蔡英文總統滿意度與年齡交叉表

	<u>全體</u>		<u>年齡</u>									
			<u>20-29 歲</u>		<u>30-39 歲</u>		<u>40-49 歲</u>		<u>50-59 歲</u>		<u>60 歲以上</u>	
	<u>105/11/20</u>	<u>105/12/22</u>	<u>105/11/20</u>	<u>105/12/22</u>	<u>105/11/20</u>	<u>105/12/22</u>	<u>105/11/20</u>	<u>105/12/22</u>	<u>105/11/20</u>	<u>105/12/22</u>	<u>105/11/20</u>	<u>105/12/22</u>
	N=1,071	N=947	(16%)	(16%)	(20%)	(20%)	(18%)	(19%)	(19%)	(19%)	(26%)	(25%)
滿意	26	27	30	36	27	29	18	19	24	25	28	27
不滿意	46	48	40	41	43	51	57	57	57	53	34	36
沒意見	29	26	30	23	30	20	25	24	19	22	37	36

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100。

表 2、行政院長林全就職也已經七個月了，請問您對行政院長林全這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職五個月 105/10/13 N=994	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職七個月 105/12/22 N=947	+/-
非常滿意	5 >	6 >	5 >	2 >	4 >	
還算滿意	33 > 38%	28 > 34%	24 > 29%	21 > 23%	20 > 24%	+ 1%
不太滿意	24 >	24 >	29 >	30 >	31 >	
很不滿意	9 > 33%	15 > 39%	15 > 44%	17 > 47%	19 > 50%	+ 3%
沒意見	28	27	26	29	26	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、整體來說，請問您對行政院內閣團隊在這七個月來的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職五個月 105/10/13 N=994	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職七個月 105/12/22 N=947	+/-
非常滿意	4 >	4 >	4 >	2 >	3 >	
還算滿意	30 > 34%	26 > 30%	24 > 28%	19 > 21%	20 > 23%	+ 2%
不太滿意	26 >	27 >	29 >	32 >	32 >	
很不滿意	12 > 38%	17 > 44%	18 > 47%	21 > 53%	24 > 56%	+ 3%
沒意見	27	26	24	26	22	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、整體而言，請問您對於蔡英文總統未來的施政表現有沒有信心？

	就職演說 105/5/21 N=826	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職五個月 105/10/13 N=994	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職七個月 105/12/22 N=947	+/-
非常有信心	18 > 53%	22 > 63%	18 > 54%	16 > 47%	12 > 43%	10 > 42%	- 1%
還算有信心	35	41	36	31	31	32	
不太有信心	14 > 21%	13 > 21%	17 > 32%	19 > 37%	23 > 43%	20 > 43%	--
很沒有信心	7	8	15	18	20	23	
不知道	26	16	14	15	14	15	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、整體而言，就您的感覺，請問您認為蔡英文總統帶領我們國家政策的走向是正確的方向？還是錯誤的方向？

	就職演說 105/5/21 N=826	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職五個月 105/10/13 N=994	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職七個月 105/12/22 N=947	+/-
正確的方向	56	49	42	44	40	35	- 5%
錯誤的方向	8	13	22	22	25	29	+ 4%
不知道	36	39	37	34	35	36	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、立法院通過一例一休等勞工休假制度的修法，整體而言，請問您對政府處理一例一休等勞工休假制度滿不滿意？

	就職半年 105/11/20 N=1,071		就職七個月 105/12/22 N=947		+/-
非常滿意	7	>	7	>	
還算滿意	15		19		+ 4%
不太滿意	26	>	23	>	
很不滿意	27		27		- 3%
沒意見	25		24		

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、請問您認為蔡英文總統與美國總統當選人通電話，對台灣整體是有好的影響？壞的影響？還是沒有影響？

	全體 (100%)
好的影響	29
壞的影響	21
沒有影響	31
不知道	20

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100