

訪問主題：一例一休議題民調

訪問時間：106年2月17日至22日晚間18：30 - 22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：996位20歲以上台灣地區民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為±3.1個百分點以內

經費來源：TVBS

一例一休爭議

高達 77%民眾認為最近物價上漲嚴重；多數（40%）認為「一例一休」是物價上漲主因

勞基法於今年正式全面實施「一例一休」制度，期望改善勞工休假及工時狀況，至今已近三個月，但部分業者反彈，認為增加人力調派難度，負擔較多人事成本，同時部分勞工反映無法加班，收入減少。近期電影業者、客運業者陸續調漲票價，食品業者也開始調整售價。對於物價上漲的情形，根據 TVBS 民調中心調查結果，高達 77%民眾認為最近物價上漲嚴重，僅 13%表示不嚴重，11%沒有意見。而在認為物價上漲嚴重的民眾中，有四成認為一例一休增加人事成本，是物價上漲的主要因素，有 22%覺得是原物料上漲，也有 13%認為是廠商趁機漲價，部分民眾也歸咎於經濟景氣不好（5%）和政府稽查不力（5%）等因素。

47%民眾不滿意政府處理一例一休，僅 17%滿意，36%沒有意見

詢問民眾對於政府處理一例一休等勞工休假制度的表現，調查發現，僅 17%民眾表示滿意，與上個月調查相當，47%民眾不滿意，比例雖較前次調查（65%）減少 18 個百分點，但仍有近半數表示不滿意，而沒有表示意見比例增至 36%。

一例一休制度：42%民眾不支持，35%支持；46%民眾認為無助保障勞工權益，37%覺得有幫助

對於一例一休等勞工新制度，有 42%民眾表示不支持，比例高於支持的 35%，另有 25%沒有表示意見。進一步交叉分析顯示，目前有工作的民眾，40%表示支持，44%不支持，看法較為分歧。而在保障勞工權益方面，46%民眾認為新制度無助於保障勞工權益，37%則覺得有幫助，18%沒有意見。整體而言，民眾對於政府處理一例一休多數仍不滿意，但對於制度本身的看法則較為分歧。

23%表示一例一休對自己是不利的影響，僅 6%是有利的影響，另外 63%覺得沒有影響

詢問一例一休等勞工休假新制實施後的影響，超過六成（63%）民眾表示覺得對自己沒有影響，23%認為是不利的，僅 6%覺得是有利的影響，另外 8%沒有意見。目前有工作的民眾，僅 7%表示是有利的影響，同時有 25%表示對自己是不利的影響，另外 65%表示沒有影響。雖然多數民眾認為新制對自己沒有影響，但認為對自己有負面影響比例在兩成以上，可能因此引發不少反彈聲浪。

一例一休實施近三個月：25%民眾表示休假將變多，68%沒有影響；預期加班變少民眾也有25%，65%認為不變
進一步詢問有工作的民眾，在一例一休等新制實施後，休假天數、加班時間的變化。結果發現，25%工作民眾認為休假天數會變多，但也有6%認為休假天數會變少，另外近七成（68%）認為沒有變化。而在加班時間方面，7%民眾認為加班時間會變多，25%認為會變少，另外65%認為不會有所變化。

23%上班族表示一例一休後薪水減少，70%未受影響；37%擔心未來收入減少，57%不擔心

一例一休等勞工休假新制上路後，造成部分業者調整員工輪值班表，或是調漲產品價格因應。調查顯示，在一例一休實施後，有23%上班族表示每個月領到薪水較以前少，僅4%表示薪水有變多，另外70%表示薪資沒有變化。而進一步詢問有工作的民眾，擔不擔心未來收入減少，雖有近六成（57%）民眾表示不擔心，但也有37%擔心減少，7%沒有意見。

68%民眾表示目前工作為周休二日，比例較實施前的58%高出一成；周休一日比例則由24%減少至16%

「一例一休」強調一天例假強制勞工休假，一天休息日雖保留彈性加班空間，但希望藉由高額加班費來減少休息日上班的情況，達成周休二日。在制度正式上路後，有工作的民眾實際休假狀況如何？調查發現，68%民眾表示目前工作為周休二日，比例較實施前的58%高出一成，周休一日比例則由24%減少8個百分點至16%。

本次調查是TVBS民意調查中心於106年2月17日至22日晚間18:30至22:00進行的調查，共接觸1,173位20歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為177位，拒訪率為15.1%，最後成功訪問有效樣本996位，在95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.1個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、一例一休等勞工休假制度的修法，今年開始實施，整體而言，請問您對政府處理一例一休等勞工休假制度滿不滿意？

	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職七個月 105/12/22 N=947	就職八個月 106/1/19 N=1,007	就職九個月 106/2/22 N=996	+/-
非常滿意	7	7	4	4	
還算滿意	15	19	14	13	- 1%
不太滿意	26	23	28	24	
很不滿意	27	27	37	23	- 18%
沒意見	25	24	18	36	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、整體而言，請問您支不支持一例一休等勞工休假制度？

	全體 (100%)	
非常支持	8	35%
還算支持	27	
不太支持	22	42%
很不支持	20	
沒意見	25	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2-1、支不支持一例一休與工作狀況交叉表

	全體	工作狀況	
	(100%)	有工作 (61%)	沒工作 (39%)
支持	35	40	25
不支持	42	44	37
沒意見	25	16	38

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、整體而言，請問您認為一例一休等勞工休假制度，對保障勞工的權益有沒有幫助？

	全體 (100%)
有幫助	37
沒有幫助	46
不知道	18

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、一例一休等勞工休假新制實施後，整體來說，請問對您個人是比較有利的影響？比較不利的影響？還是沒有影響？

	全體 (100%)
有利的影響	6
不利的影響	23
沒有影響	63
不知道	8

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4-1、一例一休的影響與工作狀況交叉表

	全體	工作狀況	
	(100%)	有工作 (61%)	沒工作 (39%)
有利的影響	6	7	3
不利的影響	23	25	21
沒有影響	63	65	61
沒意見	8	3	16

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、一例一休等勞工休假新制實施後，請問您認為您的休假天數會變多，變少，還是沒有變化？

	全體 (100%)
變多	25
沒有變化	68
變少	6
不知道	2

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、一例一休等勞工休假新制實施後，請問您認為您的加班時間是會變多，變少，還是沒有變化？

	全體 (100%)
變多	7
沒有變化	65
變少	25
不知道	3

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、一例一休等勞工休假新制實施後，請問您每個月領到的薪水跟以前相比，是變多，變少，還是沒有變化？

	全體 (100%)
變多	4
沒有變化	70
變少	23
不知道	3

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、整體而言，請問您擔不擔心實施一例一休以後，您的收入會減少？

	全體 (100%)	
非常擔心	18	37%
還算擔心	19	
不太擔心	30	57%
很不擔心	27	
沒意見	7	

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、請問在一例一休實施前，您在這個公司的工作是周休二日，還是周休一日？

	全體 (100%)
周休二日	58
周休一日	24
周休不到一日	2
其他	15
不知道	1

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、請問現在您在這個公司的工作是周休二日，還是周休一日？

	全體 (100%)
周休二日	68
周休一日	16
周休不到一日	1
其他	14
不知道	1

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 11、請問您認為最近物價上漲的情形嚴不嚴重？

	全體 (100%)	
非常嚴重	42	77%
還算嚴重	35	
不太嚴重	12	13%
完全不嚴重	1	
沒意見	11	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 12、請問您認為最近物價上漲的主要原因是什麼（複選題）？

	全體 (%)
一例一休人事成本增加	40
原物料上漲	22
廠商趁機漲價	13
經濟景氣不好	5
政府稽查不力	5
其他	4
無意見	26

Base：20 歲以上認為物價上漲嚴重台灣地區民眾