

訪問主題：年金改革議題民調

訪問時間：106年4月18日至21日晚間18：30 - 22：00

調查方法：電話後四碼電腦隨機抽樣，人員電話訪問

有效樣本：914位20歲以上台灣地區民眾

抽樣誤差：95%信心水準下，抽樣誤差為 ± 3.2 個百分點以內

經費來源：TVBS

年金改革

近半數（46%）民眾不滿意政府處理年金改革，只有 29%滿意，26%無意見

年金改革相關修正草案上週起在立法院進行初審，反對年金改革的團體發起夜宿圍城的活動，包圍立法院，引發不少衝突。蔡英文總統也親自發表談話，重申改革的決心。根據 TVBS 民調中心最新調查結果顯示，到目前為止，近半數（46%）民眾不滿意政府處理年金改革的表現，只有 29%覺得滿意，26%無意見。民眾表示滿意的比例較今年 1 月調查時減少 3 個百分點，同時不滿意的比例略增加兩個百分點。

61%民眾支持政府進行年金改革，18%不支持；但半數（52%）對政府做好年金改革沒有信心，32%有信心

雖然多數民眾不滿意政府處理年金改革的表現，但詢問民眾支不支持政府進行勞工以及軍公教等年金改革時，六成（61%）民眾仍表示支持政府進行年金改革，只有 18%表示不支持，另外 21%沒有意見，顯示，民眾仍希望政府進行年金改革。但民眾對政府做好年金改革有沒有信心呢？調查發現，只有 32%對政府做好年金改革有信心，半數（52%）表示沒有信心，另有 17%未表示意見。整體而言，多數民眾支持政府進行年金改革，但年金改革紛擾不斷，民眾不滿意政府的處理，也對成功改革缺乏信心。

蔡英文總統滿意度為 27%，不滿意度 44%，變化不大；行政院長林全滿意度 23%，不滿意 44%

蔡英文總統就職至今已經 11 個月，調查發現蔡英文總統的施政滿意度為 27%，44%民眾表示不滿意蔡總統施政表現，與 1 月份的調查結果相較，蔡總統的滿意度些微下降 1 個百分點，不滿意的比例減少 3 個百分點（47%：44%），整體變化不大，另外 29%沒有表示意見。而民眾對行政院長林全就職 11 個月以來表現看法如何？調查顯示，23%民眾表示滿意，44%不滿意，相較 1 月時的調查結果，林全的滿意度略為提升 2 個百分點（21%：23%），不滿意的比例則減少 6 個百分點（50%：44%）。整體而言，民眾對蔡英文總統與行政院長林全的滿意度持續處於低檔，年金改革將是未來變化關鍵。

公務員 32,160 元月退樓地板：47%民眾覺得剛剛好，22%覺得太高，13%覺得太低

考試院提出公務人員的年金修法版本，設定每個月可領的退休金額的下限保障為 32,160 元，而其他修法版本也多採用此金額，詢問民眾對於公務人員退休，每月最少可領 32,160 元的看法如何？調查顯示，民眾多數（47%）覺得公務人員月退最少可領 32,160 元剛剛好，22%民眾覺得太高，但也有 13%覺得太低，另外 19%未表示意見。

六成（61%）民眾同意不改革各年金將破產說法，25%民眾不同意

年金改革議題備受各界關注，有人說現行的年金制度必須儘快改革，否則未來各類年金很快就會破產。調查顯示，六成（61%）民眾同意不改革會破產的說法，25%民眾不同意這個說法，另外 13%沒有表示意見。而對於進行改革時，應不應該減少現在已經退休的人可領的退休金？有 53%民眾認為應該減少現已退休人領的錢，比例較 1 月調查時（50%）增加 3 個百分點，但也有 30%則認為不應該。

44%民眾不能接受年金制度朝向多繳、少領、延後退休方向修訂，但也有 41%能接受，看法分歧

而年金制度若朝向多繳、少領、延後退休方向修訂，民眾接受程度如何？44%民眾不能接受，但也有 41%能接受，民眾看法分歧，14%沒有意見。

65%民眾擔心未來退休領不到退休金，29%不擔心；56%沒有準備其他的退休金，44%已開始準備

面對年金改革，詢問目前有工作的民眾，擔不擔心未來退休可能領不到退休金，65%民眾擔心未來退休時，可能領不到退休金，29%則不擔心，7%沒有意見。進一步與年齡交叉分析顯示，20-29 歲年輕族群有 73%表示擔心未來退休可能領不到退休金，是所有年齡層中擔心比例最高的，30-39 歲及 40-49 歲青壯年人口也有近七成表示擔心，60 歲以上擔心（39%）與不擔心（41%）比例相當，均在四成左右。多數民眾擔心未來可能領不到退休金，而在勞保、軍公教保等政府保險的退休金之外，進一步詢問民眾個人是否有其他準備退休金的規劃，56%民眾表示沒有開始準備其他的退休金，高於另有準備的 44%，顯示勞保及軍公教撫卹制度對民眾退休生活相當重要。

本次調查是 TVBS 民意調查中心於 106 年 4 月 18 日至 21 日晚間 18：30 - 22：00 進行的調查，共接觸 1,152 位 20 歲以上台灣地區民眾，其中拒訪為 238 位，拒訪率為 20.7%，最後成功訪問有效樣本 914 位，在 95%的信心水準下，抽樣誤差為±3.2 個百分點以內。抽樣方法採用電話號碼後四碼隨機抽樣，人員電話訪問，所有資料並依母體性別、年齡、地區等變項進行統計加權處理。調查經費來源為 TVBS。原始問卷及詳細交叉表請上網：www.tvbs.com.tw

表 1、蔡英文總統就職至今已 11 個月了，請問您對蔡英文總統在這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職五個月 105/10/13 N=994	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職七個月 105/12/22 N=947	就職八個月 106/1/19 N=1,007	就職 11 個月 106/4/21 N=914	+/-
非常滿意	12	10	9	5	6	6	6	
還算滿意	35	29	26	21	21	22	21	- 1%
不太滿意	11	17	20	25	26	26	23	
很不滿意	7	16	19	21	22	21	21	- 3%
沒意見	35	27	27	29	26	25	29	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 2、行政院長林全就職也已經 11 個月了，請問您對行政院長林全這段期間的表現滿不滿意？

	就職一個月 105/6/16 N=929	就職一百日 105/8/24 N=1,011	就職五個月 105/10/13 N=994	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職七個月 105/12/22 N=947	就職八個月 106/1/19 N=1,007	就職 11 個月 106/4/21 N=914	+/-
非常滿意	5	6	5	2	4	3	3	
還算滿意	33	28	24	21	20	18	20	+ 2%
不太滿意	24	24	29	30	31	29	26	
很不滿意	9	15	15	17	19	21	18	- 6%
沒意見	28	27	26	29	26	29	33	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 3、到目前為止，請問您對政府處理年金改革滿不滿意？

	就職半年 105/11/20 N=1,071	就職八個月 106/1/19 N=1,007	就職 11 個月 106/4/21 N=914	+/-
非常滿意	7	11	10	- 3%
還算滿意	19	21	19	
不太滿意	26	24	23	+ 2%
很不滿意	21	20	23	
沒意見	27	24	26	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 4、整體而言，請問您支不支持政府進行勞工以及軍公教等的年金改革？

	就職八個月 106/1/19 N=1,007	就職 11 個月 106/4/21 N=914	+/-
非常支持	32	27	- 1%
還算支持	30	34	
不太支持	9	10	-
非常不支持	9	8	
沒意見	20	21	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 5、整體而言，請問您對政府做好年金改革有沒有信心？

	全體 (100%)	
非常有信心	11	32%
還算有信心	21	
不太有信心	29	52%
完全沒有信心	23	
沒意見	17	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 6、目前考試院提出公務人員的年金修法，設定公務人員每月可以領到的退休金最少為 32,160 元。請問這個金額您覺得是太高？太低？還是剛剛好？

	全體 (100%)
太高	22
太低	13
剛剛好	47
不知道	19

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 7、有人說勞保以及公保、教保、軍保等年金制度必須盡快改革，不然很快就會破產，請問您同不同意這個說法？

	全體 (100%)	
非常同意	32	61%
還算同意	29	
不太同意	15	25%
非常不同意	10	
沒意見	13	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 8、有人說年金改革不應該要現在已經退休的人減少領錢，也有人認為年金改革應該讓現在已經退休的人減少領錢。請問您認為年金改革應不應該減少現在已經退休的人領的錢？

	就職八個月	就職 11 個月	+/-
	<u>106/1/19</u> N=1,007	<u>106/4/21</u> N=914	
應該	50	53	+ 3%
不應該	28	30	+ 2%
沒意見	21	16	

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 9、整體而言，如果年金制度改革是朝向多繳、少領、延後退休的方向修訂，請問您能不能接受？

	全體 (100%)
能接受	41
不能接受	44
沒意見	15

Base：20 歲以上台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10、請問您擔不擔心未來退休的時候，領不到退休金？

	全體 (100%)	
非常擔心	39	65%
還算擔心	26	
不太擔心	20	29%
很不擔心	9	
沒意見	7	

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 10-1、擔不擔心未來退休時領不到退休金與年齡交叉表

	全體	年齡				
	(100%)	20-29 歲 (16%)	30-39 歲 (19%)	40-49 歲 (18%)	50-59 歲 (19%)	60 歲以上 (26%)
滿意	65	73	67	69	60	39
不滿意	29	21	30	25	33	41
沒意見	7	5	3	7	7	20

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100

表 11、除了勞保、公保、教保、軍保等政府保險的退休金外，請問您自己目前有沒有開始準備其他的退休金？

	全體 (100%)
有	44
沒有	56
不知道	1

Base：20 歲以上有工作台灣地區民眾；表中百分比因四捨五入加總可能不等於 100